

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

È onere dell'utente, prima di concludere la prenotazione, di prendere visione delle presenti condizioni generali e di quelle predisposte per ogni singolo servizio (turistico, turistico integrativo, turistico collegato o ulteriore) o pacchetto turistico dal relativo fornitore.

### **1. DEFINIZIONI**

Per **servizio turistico** si intende (art. 33, comma 1, lett. a), Codice del Turismo):

- 1) il trasporto di passeggeri;
- 2) l'alloggio che non costituisce parte integrante del trasporto di passeggeri e non è destinato a fini residenziali, o per corsi di lingua di lungo periodo;
- 3) il noleggio di auto, di altri veicoli a motore ai sensi del decreto del Ministro delle infrastrutture e dei trasporti 28 aprile 2008, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana n. 162 del 12 luglio 2008, o di motocicli che richiedono una patente di guida di categoria A, a norma del decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 2;
- 4) qualunque altro servizio turistico che non costituisce parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai numeri 1), 2) o 3), e non sia un servizio finanziario o assicurativo.

Ai sensi dell'art. 33, comma 1, lett. c), del Codice del Turismo si definiscono **pacchetti turistici** quelli costituiti dalla combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:

- 1) tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;
- 2) tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori di servizi turistici, sono:
  - A) acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento;
  - B) offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale;
  - C) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga;
  - D) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici, oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione per via telematica ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica siano trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

Non è considerato pacchetto turistico una combinazione di servizi turistici in cui sono presenti uno dei tipi di servizi turistici di cui all'art. 33 comma 1, lettera a), numeri 1), 2) o 3) del Codice del Turismo, combinati con uno o più dei servizi turistici di cui all'art. 33, comma 1, lettera a), numero 4) del Codice del Turismo, se tali ultimi servizi non rappresentano una parte pari o superiore al 25 per cento del valore della combinazione e non sono pubblicizzati, né rappresentano altrimenti un elemento essenziale della combinazione, oppure sono selezionati e acquistati solo dopo l'inizio dell'esecuzione di un servizio turistico di cui all'art. 33, comma 1, lettera a), numeri 1), 2) o 3) del Codice del Turismo.

Il Codice del Turismo definisce poi servizi turistici integrativi quei servizi accessori quali -ad esempio- il trasporto di bagagli fornito nell'ambito del trasporto di passeggeri, l'uso di parcheggi a pagamento nell'ambito di stazioni o aeroporti, i trasferimenti da e per una struttura ricettiva, l'organizzazione di attività sportive, etc..

Il Codice del Turismo (art. 33, comma 1, lett. f) definisce servizio turistico collegato almeno due tipi diversi di servizi turistici acquistati ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, che non costituiscono un pacchetto, e che comportano la conclusione di contratti distinti con i singoli fornitori di servizi turistici, se un professionista agevola, alternativamente:

- 1) al momento di un'unica visita o un unico contatto con il proprio punto vendita, la selezione distinta e il pagamento distinto di ogni servizio turistico da parte dei viaggiatori;
- 2) l'acquisto mirato di almeno un servizio turistico aggiuntivo presso un altro professionista quando tale acquisto è concluso entro le 24 ore dalla conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

Ai sensi dell'art. 33, comma 4, del Codice del Turismo non costituisce un servizio turistico collegato l'acquisto di uno dei tipi di servizi turistici di cui all'art. 33, comma 1, lettera a), numeri 1), 2) o 3) del Codice del Turismo con uno o più dei servizi turistici di cui all'art. 33, comma 1, lettera a), numero 4), se questi ultimi servizi non rappresentano una porzione significativa pari o superiore al 25 per cento del valore combinato dei servizi e non sono pubblicizzati come un elemento essenziale del viaggio o della vacanza e non ne costituiscono, comunque, un elemento essenziale.

Si definiscono servizi ulteriori i servizi, di terzi fornitori, aventi carattere finanziario o assicurativo.

È considerato intermediario il professionista che vende o offre in vendita servizi o pacchetti turistici di terzi fornitori.

L'intermediario non risponde dell'inadempimento totale o parziale di viaggi, soggiorni o altri servizi che siano oggetto del contratto, essendo la sua responsabilità limitata unicamente alle obbligazioni nascenti dalla sua qualifica di intermediario nei limiti della normativa vigente.

È considerato invece organizzatore il professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o insieme ad un altro professionista ovvero il professionista che trasmette i dati relativi del viaggiatore a un altro professionista conformemente a quanto previsto alla lett. D) nella definizione di pacchetto turistico.

L'organizzatore risponde invece dei danni arrecati a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse siano da lui personalmente effettuate sia che siano prestate da terzi fornitori di servizi.

In ogni caso, la responsabilità dell'organizzatore e dell'intermediario è esclusa laddove il danno sia imputabile al danneggiato medesimo, al fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, a caso fortuito o forza maggiore.

### **2. DISPOSIZIONI RELATIVE A QUANTO OFFERTO IN VENDITA**

#### **a) SINGOLO SERVIZIO TURISTICO**

I contratti aventi ad oggetto l'acquisto del solo servizio di trasporto di passeggeri o del solo servizio di soggiorno ovvero di qualunque altro servizio turistico singolo offerto in vendita, non si possono configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico e non godono quindi delle tutele previste dal Codice del Turismo.

In questo caso, il contratto tra l'utente e il fornitore del singolo servizio turistico si perfeziona al momento della conferma della prenotazione.

A tali contratti si applicano solo ed esclusivamente le condizioni contrattuali del singolo fornitore di volta in volta visualizzate dall'utente al momento della prenotazione.

La mancata accettazione delle presenti condizioni generali e delle condizioni contrattuali predisposte dal singolo fornitore del servizio acquistato non consente di portare a termine la prenotazione.

La responsabilità del corretto adempimento del contratto è solo del fornitore del relativo servizio turistico.

Nella vendita di un singolo servizio turistico, SISCO ISLAND di Toffoli Enrico opera in qualità di intermediario.

#### b) COMBINAZIONE DI DUE O PIÙ SERVIZI TURISTICI

L'acquisto nell'arco di ventiquattro ore di due o più servizi turistici combinati fra loro da parte dell'utente determina -ai sensi di legge- l'acquisto di un pacchetto turistico di cui SISCO ISLAND di Toffoli Enrico sarà considerata l'organizzatore come indicato nella definizione di pacchetto turistico sopra riportata (lettera D).

Il contratto sarà regolato dalle condizioni generali di vendita dei vari fornitori dei singoli servizi turistici dalla cui combinazione è formato il pacchetto turistico.

La mancata accettazione delle presenti condizioni generali e delle condizioni contrattuali predisposte da ogni singolo fornitore dei servizi acquistati in modo combinato non consente di portare a termine la prenotazione.

#### c) PACCHETTO TURISTICO ORGANIZZATO DA SISCO ISLAND di Toffoli Enrico

Nel caso in cui il pacchetto turistico offerto in vendita sia predisposto da SISCO ISLAND di Toffoli Enrico, questa opererà in qualità di organizzatore e il contratto si perfezionerà tra l'utente e SISCO ISLAND di Toffoli Enrico.

La mancata accettazione delle presenti condizioni generali e delle condizioni contrattuali predisposte da SISCO ISLAND di Toffoli Enrico non consente di portare a termine la prenotazione.

#### d) PACCHETTO TURISTICO ORGANIZZATO DA TERZI FORNITORI

L'acquisto di un pacchetto turistico organizzato da un terzo fornitore comporta la conclusione di un contratto tra l'utente e il terzo fornitore in questione.

Prima della conclusione del contratto, l'utente potrà visualizzare tutte le informazioni precontrattuali inerenti al pacchetto turistico che intende acquistare ai sensi di quanto previsto dall'art. 34 del Codice del Turismo come predisposte dal terzo fornitore.

A tali contratti si applicano le condizioni contrattuali dell'organizzatore del pacchetto turistico di volta in volta visualizzate dall'utente al momento della prenotazione.

La mancata accettazione delle presenti condizioni generali e delle condizioni contrattuali predisposte dall'organizzatore del pacchetto turistico non consente di portare a termine la prenotazione del servizio.

La responsabilità del corretto adempimento del contratto è solo dell'organizzatore del pacchetto turistico che risponde anche dell'inadempimento dei suoi fornitori.

Nella vendita di un pacchetto turistico organizzato da terzi fornitori, SISCO ISLAND di Toffoli Enrico opera in qualità di intermediario.

#### e) SERVIZIO TURISTICO INTEGRATIVO

Nella vendita del servizio turistico integrativo il contratto si conclude direttamente tra l'utente e il singolo fornitore del servizio turistico integrativo alle condizioni contrattuali predisposte dal fornitore del servizio.

La mancata accettazione delle presenti condizioni generali e delle condizioni contrattuali predisposte dal fornitore del servizio turistico integrativo non consente di portare a termine la prenotazione del servizio.

Nella vendita di un servizio turistico integrativo, SISCO ISLAND di Toffoli Enrico opera come intermediario.

#### f) SERVIZIO TURISTICO COLLEGATO

Nella vendita del servizio turistico collegato il contratto si conclude direttamente tra l'utente e il singolo fornitore del servizio turistico collegato alle condizioni contrattuali predisposte dal fornitore del servizio.

La mancata accettazione delle presenti condizioni generali e delle condizioni contrattuali predisposte dal fornitore del servizio turistico collegato non consente di portare a termine la prenotazione del servizio.

Nella vendita di un servizio turistico collegato, SISCO ISLAND di Toffoli Enrico opera come intermediario.

#### g) SERVIZI ULTERIORI

Sono considerati tali i servizi di carattere finanziario e/o assicurativo.

Tali servizi non possono essere acquistati autonomamente ma solo ed esclusivamente in combinato con l'acquisto di un singolo servizio turistico o di un pacchetto turistico.

In tale caso, il contratto si conclude direttamente tra l'utente e il fornitore del relativo servizio e sarà regolato dalle condizioni generali di vendita del singolo fornitore visualizzate al momento della prenotazione.

La mancata accettazione delle presenti condizioni generali e delle condizioni contrattuali predisposte dal fornitore del servizio di carattere finanziario e/o assicurativo non consente di portare a termine la prenotazione del servizio.

### **3. PRENOTAZIONE, PREZZO E PAGAMENTO**

L'utente è responsabile della veridicità di tutti i dati inseriti, oltre che di essere autorizzato a farlo per i soggetti per conto dei quali la prenotazione viene effettuata.

Il rifiuto o l'impossibilità di fornire, in tutto o in parte, i dati personali, propri e/o dei soggetti per conto dei quali eventualmente la prenotazione viene effettuata e quelli relativi al mezzo di pagamento (carta di credito ovvero servizio di pagamento digitale) impedisce di concludere la prenotazione.

L'utente riceverà prima della partenza i documenti di viaggio, oltre che ogni informazione utile relativa al viaggio come da vigente normativa.

Il prezzo di quanto acquistato è determinato al momento della conferma dell'acquisto da parte dell'utente e sarà quello indicato nel contratto.

Il prezzo complessivo della prenotazione include anche eventuali tasse e i costi di gestione dell'intermediario, variabili in base alla tipologia di quanto acquistato.

Solamente nel caso di acquisto di un pacchetto turistico è possibile che il prezzo subisca una variazione in aumento dovuta all'adeguamento al costo del carburante, ai tassi di cambio ovvero al livello di tasse o diritti sui servizi turistici inclusi nel contratto imposti da terzi non direttamente

coinvolti nell'esecuzione del pacchetto turistico purché questa possibilità sia prevista dalle condizioni contrattuali del fornitore del pacchetto turistico e che dell'aumento venga fornita comunicazione scritta; nel caso in cui l'adeguamento in questione risultasse superiore al 8% del prezzo complessivo del pacchetto turistico, l'acquirente ha diritto di accettare la modifica ovvero di recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso.

Nel prezzo non sono inclusi, se non diversamente specificato, i visti di ingresso per la destinazione prescelta e qualunque altra tassa o imposta applicabile da corrispondere in loco.

#### **4. CANCELLAZIONE E MODIFICHE**

L'utente potrà richiedere la cancellazione, totale o parziale, di una prenotazione ovvero apportarvi delle modifiche, fermo restando che ciò sarà possibile solo in base alle condizioni indicate dal singolo fornitore del servizio o organizzatore del pacchetto turistico nelle proprie condizioni generali di vendita e che eventuali rimborsi conseguenti a modifiche, cancellazioni e/o mancato utilizzo di quanto acquistato saranno possibili solamente se previsti ed alle condizioni indicate dal singolo fornitore del servizio o organizzatore del pacchetto nelle proprie condizioni generali di vendita.

In caso di cancellazione totale o parziale di una prenotazione ovvero nel caso di sua modifica, verrà sempre addebitato all'utente il costo di gestione da parte di SISCO ISLAND di Toffoli Enrico, variabile in relazione alla tipologia del servizio o del pacchetto acquistato.

#### **5. INFORMAZIONI ED OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE PER L'EFFETTUAZIONE DEL VIAGGIO**

I cittadini italiani devono essere in possesso di documenti di viaggio a seconda della destinazione: la carta di identità o il passaporto e/o eventuali visti. Verificare informazioni di carattere generale relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio.

I cittadini stranieri (anche se residenti in Italia, ma in possesso di documenti di viaggio rilasciati da un'autorità straniera) dovranno sempre reperire le corrispondenti informazioni attraverso le proprie rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.

La verifica dei propri documenti di viaggio è a carico esclusivo del viaggiatore, nessuna responsabilità potrà essere imputata al riguardo all'intermediario e/o all'organizzatore.

In sede di prenotazione, l'utente dovrà informare l'intermediario e l'organizzatore della propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovrà accertarsi definitivamente di essere munito (tanto lui, quanto i soggetti per conto dei quali la prenotazione è stata effettuata) dei certificati di vaccinazione, della propria carta di identità ovvero del proprio passaporto e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario di viaggio, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

È onere del viaggiatore, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione, reperire le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero degli Affari Esteri (tramite il sito [www.viaggiareassicuri.it](http://www.viaggiareassicuri.it))

SISCO ISLAND di Toffoli Enrico raccomanda a tutti i viaggiatori di attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e di diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro in sede di prenotazione, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative e/o legislative vigenti.

Il viaggiatore sarà chiamato a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire a causa del mancato rispetto di quanto sopra indicato, ivi incluse le eventuali spese necessarie al rimpatrio.

Nel corso della prenotazione e, in ogni caso, prima della conclusione del contratto, l'utente ha il dovere di indicare per iscritto: 1. eventuali particolari richieste personali, per sé e/o per gli altri soggetti per conto dei quali effettua la prenotazione, che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione; 2. eventuali esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc.), proprie e/o degli altri soggetti per conto dei quali effettua la prenotazione, richiedendo esplicitamente servizi personalizzati e prestando il consenso al trattamento dei dati sensibili (il mancato consenso determina l'impossibilità di ottemperare agli obblighi contrattuali).

SISCO ISLAND di Toffoli Enrico consiglia al viaggiatore di portare con sé in viaggio i medicinali di uso comune ed a segnalare (anche in sede di prenotazione) l'eventuale necessità di fare uso di psicofarmaci e/o di medicinali salvavita (il cui quantitativo dovrà essere in ogni caso proporzionato alla durata del viaggio, avuto riguardo alla dose giornaliera da assumere) per il cui trasporto occorre rispettare norme particolari (la cui inosservanza potrebbe anche comportare problemi di ingresso in alcuni Paesi) ed avere sempre con sé una ricetta del medico, tradotta almeno in lingua inglese, che ne prescriva l'uso e la posologia con riferimento alla patologia.

#### **6. CLASSIFICAZIONE DELLE STRUTTURE**

La classificazione delle strutture presenti sul Sito ha carattere meramente indicativo e corrisponde a quella ufficiale fornita dalle competenti autorità del paese in cui la struttura è ubicata e il servizio erogato.

Gli standard possono variare tra strutture della medesima classe a seconda del paese in cui si trovano.

È importante e consigliato leggere con attenzione le descrizioni delle strutture. Le fotografie pubblicate sul Sito hanno mera finalità illustrativa.

#### **7. ASSICURAZIONI**

a) Singolo servizio di viaggio.

Solo al momento della prenotazione è possibile stipulare speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento.

Al momento della prenotazione, ma anche successivamente purché prima delle ventiquattro ore dalla partenza, è altresì possibile stipulare speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dalla perdita dei bagagli o da infortuni o malattia ovvero contratti di assistenza che coprano le spese per il rimpatrio a causa di infortunio, malattia o morte.

Nel caso di acquisto di un singolo servizio di viaggio, la sottoscrizione di queste polizze non è obbligatoria; SISCO ISLAND di Toffoli Enrico consiglia di sottoscrivere sempre le polizze assicurative e i contratti di assistenza.

Il contratto si perfeziona sempre tra l'utente ed il singolo fornitore del servizio assicurativo o di assistenza.

A tali contratti si applicano solo ed esclusivamente le condizioni contrattuali del singolo fornitore del servizio assicurativo o di assistenza di volta in volta visualizzate dall'utente al momento della prenotazione.

b) Pacchetti turistici organizzati da SISCO ISLAND di Toffoli Enrico.

Nel caso di acquisto di un pacchetto turistico di cui SISCO ISLAND di Toffoli Enrico sia l'organizzatore, è obbligatorio stipulare, al momento della prenotazione, un'assicurazione contro le spese derivanti dalla perdita dei bagagli o da infortuni o malattia o contro i rischi derivanti dall'annullamento; in caso contrario l'utente dovrà firmare una manleva in cui esonera l'Agenzia Viaggi.

Il contratto si perfeziona sempre tra l'utente ed il singolo fornitore del servizio assicurativo o di assistenza.

A tali contratti si applicano solo ed esclusivamente le condizioni contrattuali del singolo fornitore del servizio assicurativo o di assistenza di volta in volta visualizzate dall'utente al momento della prenotazione.

## **8. POLIZZA R.C.**

SISCO ISLAND di Toffoli Enrico è coperta da polizza assicurativa per la R.C. n. 4278396

## **9. DATI PERSONALI**

I dati personali forniti dall'utente verranno trattati secondo le modalità indicate nell'informativa sulla privacy presente sul Contratto.

## **10. LEGGE APPLICABILE**

Le presenti condizioni generali di vendita sono disciplinate dalla legge italiana.

Nel caso in cui una clausola delle presenti condizioni generali di vendita dovesse risultare, in tutto o in parte, invalida, illecita o inapplicabile, rimarranno comunque applicabili le restanti clausole delle presenti condizioni generali di vendita.

## **11. COMUNICAZIONE AI SENSI DELL'ARTICOLO 16 DELLA LEGGE 269/98**

La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile anche se gli stessi sono stati commessi all'estero.

## **INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI AL VIAGGIATORE (ART. 34 CdT) VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO**

Prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico o di un'offerta corrispondente, l'organizzatore e, nel caso in cui il pacchetto sia venduto tramite un venditore, anche quest'ultimo, forniscono al viaggiatore il pertinente modulo informativo standard, nonché le seguenti informazioni:

a) le caratteristiche principali dei servizi turistici, quali:

- la destinazione o le destinazioni del viaggio, l'itinerario e i periodi di soggiorno con relative date e, se è incluso l'alloggio, il numero di notti comprese;
- i mezzi, le caratteristiche e le categorie di trasporto, i luoghi, le date e gli orari di partenza e ritorno, la durata e la località di sosta intermedia e le coincidenze; nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito, l'organizzatore e, se del caso, il venditore, informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno;
- l'ubicazione, le caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del paese di destinazione;
- i pasti forniti;
- le visite, le escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto;
- i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo;
- la lingua in cui sono prestati i servizi;
- se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore;

b) la denominazione commerciale e l'indirizzo geografico dell'organizzatore e, ove presente, del venditore, i loro recapiti telefonici e indirizzi di posta elettronica;

c) il prezzo totale del pacchetto comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere;

d) le modalità di pagamento, compresi l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;

e) il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'articolo 41, comma 5, lettera a), prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero;

f) le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporto e visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti e le formalità sanitarie del paese di destinazione;

g) le informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, delle spese di recesso standard richieste dall'organizzatore ai sensi dell'articolo 41, comma 1 CdT;

h) le informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso;

i) gli estremi della copertura di cui all'articolo 47, commi 1, 2 e 3 CdT.

Per i contratti di pacchetto turistico di cui all'articolo 33, comma 1, lettera d), stipulati per telefono, l'organizzatore o il professionista fornisce al viaggiatore le informazioni standard.

## **1. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO (ART. 36 CdT)**

1. La proposta di compravendita di pacchetto turistico dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico o, comunque, su supporto durevole, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione della proposta di compravendita del pacchetto turistico si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al viaggiatore presso l'Agenzia di Viaggi venditrice, che ne curerà la consegna al viaggiatore medesimo. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore, in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 36, comma 8, CdT., prima dell'inizio del viaggio.

2. Le richieste particolari sulle modalità di erogazione e/o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto turistico, compresa la necessità di ausilio in aeroporto per persone con ridotta mobilità, la richiesta di pasti speciali a bordo o nella località di soggiorno, dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra Viaggiatore ed Organizzatore, per il tramite dell'Agenzia di Viaggi mandataria.

## **2. PAGAMENTI**

1. Se non diversamente indicato nell'informativa precontrattuale o nel contratto, all'atto della sottoscrizione della proposta di acquisto del pacchetto turistico dovrà essere corrisposta:

- a) la quota d'iscrizione o gestione pratica;
- b) acconto del prezzo del pacchetto turistico pubblicato in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita dall'Organizzatore.

Il saldo dovrà essere improrogabilmente versato entro il termine stabilito dal Tour Operator nel proprio catalogo o nella conferma di prenotazione del servizio/pacchetto turistico richiesto;

2. Per le prenotazioni in epoca successiva alla data indicata quale termine ultimo per effettuare il saldo e per le gite di una giornata, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della sottoscrizione della proposta di acquisto;

3. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra, alle date stabilite, al pari della mancata rimessione al Tour Operator delle somme versate dal Viaggiatore all'Agenzia venditrice, e ferme le eventuali azioni di garanzia ex art. 47 CdT nei confronti di quest'ultimo, costituisce clausola risolutiva espressa ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. tale da determinare la risoluzione di diritto da operarsi con semplice comunicazione scritta, via fax o via e-mail, presso l'Agenzia venditrice, o presso il domicilio anche elettronico, ove comunicato, del viaggiatore.

Il saldo del prezzo si considera avvenuto quando le somme pervengono all'organizzatore direttamente dal viaggiatore o per il tramite dell'Agenzia di Viaggi l'intermediaria dal medesimo viaggiatore scelto.

## **3. PREZZO (ART. 39 CdT)**

1. Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo, o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti, o nel sito web dell'Operatore.

2. Dopo la conclusione del contratto di pacchetto turistico, i prezzi possono essere aumentati di quanto indicato dall'Organizzatore, con un massimo dell'8% soltanto se il contratto lo preveda espressamente; che si verifichi dopo la conclusione del contratto e prima dell'inizio del pacchetto.

3. Gli aumenti di prezzo sono possibili esclusivamente in conseguenza di modifiche riguardanti:

- a) il prezzo del trasporto di passeggeri in funzione del costo del carburante o di altre fonti di energia;
- b) il livello di tasse o diritti sui servizi turistici inclusi nel contratto imposti da terzi non direttamente coinvolti nell'esecuzione del pacchetto, comprese le tasse di atterraggio, di sbarco ed imbarco nei porti e negli aeroporti;
- c) i tassi di cambio pertinenti al pacchetto.

4. Se l'aumento di prezzo di cui al presente articolo eccede l'8% del prezzo complessivo del pacchetto, si applica l'articolo 40, commi 2, 3, 4 e 5 CdT.

5. Un aumento di prezzo, indipendentemente dalla sua entità, è possibile solo previa comunicazione chiara e precisa su supporto durevole da parte dell'organizzatore al viaggiatore, unitamente alla giustificazione di tale aumento e alle modalità di calcolo, almeno venti giorni prima dell'inizio del pacchetto.

6. In caso di diminuzione del prezzo, l'organizzatore ha diritto a detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettive dal rimborso dovuto al viaggiatore, delle quali è tenuto a fornire la prova su richiesta del viaggiatore.

## **4. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA (ART. 40 CdT)**

1. Prima dell'inizio del pacchetto, l'organizzatore non può unilateralmente modificare le condizioni del contratto diverse dal prezzo ai sensi dell'articolo 39, salvo che si sia riservato tale diritto nel contratto e la modifica sia di scarsa importanza. L'organizzatore comunica la modifica al viaggiatore in modo chiaro e preciso su un supporto durevole.

2. Se, prima dell'inizio del pacchetto, l'organizzatore è costretto a modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici di cui all'articolo 34, comma 1, lettera a), o non può soddisfare le richieste specifiche di cui all'articolo 36, comma 5, lettera a), oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8 per cento ai sensi dell'articolo 39, comma 3, il viaggiatore, entro un periodo ragionevole specificato dall'organizzatore, può accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso.

In caso di recesso, l'organizzatore può offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore.

3. L'organizzatore informa, senza ingiustificato ritardo, il viaggiatore in modo chiaro e preciso su un supporto durevole:

- a) delle modifiche proposte di cui al comma 2 e della loro incidenza sul prezzo del pacchetto ai sensi del comma 4;
- b) di un periodo ragionevole entro il quale il viaggiatore è tenuto a informare l'organizzatore della sua decisione ai sensi del comma 2;
- c) delle conseguenze della mancata risposta del viaggiatore entro il periodo di cui alla lettera b) e dell'eventuale pacchetto sostitutivo offerto e del relativo prezzo.

4. Se le modifiche del contratto di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo di cui al comma 2 comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.

5. In caso di recesso dal contratto di pacchetto turistico ai sensi del comma 2, se il viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo, l'organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore e si applicano le disposizioni di cui all'articolo 43, commi 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 CdT.

## **5. RECESSO DEL VIAGGIATORE (ART. 41 CdT)**

1. Il viaggiatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico in ogni momento prima dell'inizio del pacchetto, dietro rimborso all'organizzatore delle spese sostenute, adeguate e giustificabili, del cui ammontare quest'ultimo fornisce motivazione al viaggiatore che ne faccia richiesta.

2. Il contratto di pacchetto turistico può prevedere penali standard per il recesso ragionevoli, calcolate in base al momento di recesso dal contratto e ai risparmi di costo attesi e agli introiti previsti che derivano dalla riallocazione dei servizi turistici.

3. In assenza di specificazione delle penali standard di recesso, l'importo delle penali di recesso corrisponde al prezzo del pacchetto diminuito dei risparmi di costo e degli introiti che derivano dalla riallocazione dei servizi turistici.

4. In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto o sul trasporto di passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non ha diritto a un indennizzo supplementare.

5. L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se:

a) il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni,

di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni,

di quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni;

b) l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.

6. L'organizzatore procede a tutti i rimborsi prescritti a norma dei commi 4 e 5 oppure, con riguardo a quanto previsto ai commi 1,2 e 3, rimborsa qualunque pagamento effettuato da o per conto del viaggiatore per il pacchetto dopo aver detratto le adeguate spese, senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dal recesso.

Nei casi di cui ai commi 4 e 5, si determina la risoluzione dei contratti funzionalmente collegati stipulati con terzi.

## **6. SOSTITUZIONI E CESSIONE DEL PACCHETTO TURISTICO AD UN ALTRO VIAGGIATORE (ART. 38 CdT)**

1. Il viaggiatore, previo preavviso dato all'organizzatore su un supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto, può cedere il contratto di pacchetto turistico a una persona che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio.

2. Il cedente e il cessionario del contratto di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione.

3. L'organizzatore informa il cedente dei costi effettivi della cessione, che non possono essere irragionevoli e che non eccedano le spese realmente sostenute dall'organizzatore in conseguenza della cessione del contratto di pacchetto turistico, e fornisce al cedente la prova relativa ai diritti, alle imposte o agli altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione del contratto.

4. In ogni caso il Viaggiatore che richieda la variazione di un elemento relativo ad una pratica già confermata, purché la richiesta non costituisca novazione contrattuale e sempre che ne risulti possibile l'attuazione, corrisponderà al Tour Operator, oltre alle spese conseguenti alla modifica stessa, un costo fisso forfetario.

## **7. OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI**

1. Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, al Viaggiatore sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale concernenti i passaporti e i visti e le formalità sanitarie necessari per l'espatrio.

2. Per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per l'espatrio ovvero passaporto, o per i Paesi UE, anche di carta di identità valida per l'espatrio. Per quanto riguarda l'espatrio dei minori di anni 14 e l'espatrio di minori per i quali è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>.

3. I viaggiatori dovranno reperire comunque le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i viaggiatori provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiareisicuri.it](http://www.viaggiareisicuri.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio.

In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata all'Agenzia venditrice o all'organizzatore.

4. I viaggiatori dovranno in ogni caso informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico o servizio turistico e, al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

5. Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio-politica, sanitaria e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il viaggiatore avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgare attraverso il sito istituzionale della Farnesina [www.viaggiareisicuri.it](http://www.viaggiareisicuri.it).

Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi dei T.O. - on line o cartacei - poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'opuscolo informativo e non informazioni temporalmente mutevoli. Le stesse, pertanto, dovranno essere assunte a cura dei Viaggiatori.

I viaggiatori dovranno, inoltre, attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti e alle disposizioni amministrative o legislative

relative al pacchetto turistico. I viaggiatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o del venditore dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.

6. L'organizzatore o il venditore che abbia concesso un indennizzo o una riduzione di prezzo, ovvero corrisposto un risarcimento del danno o sia stato costretto ad ottemperare ad altri obblighi prescritti dalla Legge, ha il diritto di regresso nei confronti dei soggetti che abbiano contribuito al verificarsi delle circostanze o dell'evento da cui sono derivati l'indennizzo, la riduzione del prezzo, il risarcimento del danno o gli altri obblighi in questione, nonché dei soggetti tenuti a fornire servizi di assistenza ed alloggio in forza di altre disposizioni, nel caso in cui il viaggiatore non possa rientrare nel luogo di partenza. L'organizzatore o il venditore che abbia risarcito il viaggiatore è surrogato, nei limiti del risarcimento corrisposto, in tutti i diritti e le azioni di quest'ultimo verso i terzi responsabili; il viaggiatore fornisce all'organizzatore o al venditore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga (art. 51 quinquies CdT).

## **8. OBBLIGO DI ASSISTENZA (ART. 45 CdT)**

1. L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore che si trova in difficoltà anche nelle circostanze di cui all'articolo 42, comma 7 CdT, in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternativi.

2. L'organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute.

## **9. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO (ART. 47, comma 10 CdT)**

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile stipulare, al momento della prenotazione e tramite il Venditore, speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, dagli infortuni e/o malattie che coprano anche le spese di rimpatrio e dalla perdita e/o danneggiamento del bagaglio. I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazione stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, come esposto nelle condizioni di polizza pubblicate sui cataloghi o esposte negli opuscoli messi a disposizione dei Viaggiatori al momento della partenza.

## **10. PROTEZIONE DEL VIAGGIATORE (ART. 47 CdT).**

1. L'organizzatore e il venditore stabiliti sul territorio nazionale sono coperti da contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del viaggiatore per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione dei rispettivi obblighi assunti con i rispettivi contratti.

2. I contratti di organizzazione di pacchetto turistico sono assistiti da polizze assicurative o garanzie bancarie o emesse dai Fondi di cui al comma 3 dell'art. 47 del CdT, che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese, ivi compresi i viaggi in Italia, nei casi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore garantiscono, senza ritardo su richiesta del viaggiatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto e il rientro immediato del viaggiatore nel caso in cui il pacchetto include il trasporto del viaggiatore, nonché, se necessario, il pagamento del vitto e dell'alloggio prima del rientro. La garanzia è effettiva, adeguata al volume di affari e copre i costi ragionevolmente prevedibili, gli importi dei pagamenti effettuati da o per conto dei viaggiatori in relazione a pacchetti, tenendo conto della durata del periodo compreso tra gli acconti e il saldo finale e del completamento dei pacchetti, nonché del costo stimato per i rimpatri in caso di insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore.

3. I viaggiatori beneficiano della protezione in caso d'insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore indipendentemente dal loro luogo di residenza, dal luogo di partenza o dal luogo di vendita del pacchetto e indipendentemente dallo Stato membro in cui è stabilito il soggetto incaricato di fornire protezione in caso di insolvenza o fallimento.

4. Nei casi previsti dal comma 2, in alternativa al rimborso del prezzo o al rientro immediato, può essere offerta al viaggiatore la continuazione del pacchetto con le modalità di cui agli articoli 40 e 42 CdT.

## **11. MODIFICHE OPERATIVE**

In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si rende noto che gli orari e le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida. A tal fine il viaggiatore dovrà chiedere conferma dei servizi alla propria Agenzia di Viaggi prima della partenza. L'Organizzatore informerà i passeggeri circa l'identità del vettore effettivo nei tempi e con le modalità previste dall'art.11 del Reg. CE 2111/2005.

## **12. INFORMATIVA ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679**

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta la scrivente Ditta.

## **13. COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N. 38/2006.**

"La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero".

## **14. PENALI DI ANNULLAMENTO**

Se un turista iscritto al viaggio dovesse rinunciare, per motivi non dipendenti dall'organizzatore gli saranno addebitate, a titolo di penale indipendentemente dell'acconto versato e salvo specifiche differenti sulla scheda tecnica di ciascun viaggio, le seguenti percentuali della quota di partecipazione, calcolate in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, oltre agli oneri e spese da sostenersi per l'annullamento dei servizi.

- 15% dal giorno della prenotazione fino a 30 giorni ante partenza
- 35% da 29 a 15 giorni ante partenza
- 75% da 14 a 4 giorni ante partenza
- 100% da 3 a 0 giorni ante partenza.

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti, le stesse saranno comunicate all'atto della prenotazione.

Nel caso di voli low cost, il costo del volo è in penale totale dal momento della conferma.

Per tutte le combinazioni, nessun rimborso sarà accordato a chi non si presenterà alla partenza o rinuncerà durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetterà a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

• Ai sensi dell'art ex art. 47 comma 1° lett. g. codice del consumo, si comunica che nei contratti conclusi a distanza è escluso il diritto di recesso.

Ai sensi dell'art. 41 comma 7 CdT si comunica che nei contratti negoziati fuori dai locali commerciali, nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti è escluso il diritto di recesso.

Si rendono perciò applicabili al viaggiatore/consumatore che recede dal contratto sottoscritto a distanza o fuori dai locali commerciali con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti le penali d'annullamento previste nella scheda tecnica.

• Ai sensi dell'articolo 59 del Codice del Consumo, Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 modificato in seguito al D.lgs 21 febbraio 2014 n.21, il diritto di recesso è escluso relativamente ai contratti per la fornitura di alloggi, trasporti, servizi di noleggio di autovetture, catering o servizi relativi alle attività di tempo libero, se il contratto prevede una data o un periodo specifico per la prestazione.

Si rendono perciò applicabili al consumatore che recede dal contratto sottoscritto a distanza o negoziato fuori dei locali commerciali le penali d'annullamento previste e indicate in ogni singolo servizio.

## **15. ESCURSIONI IN LOCO**

Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal viaggiatore in loco e non ricomprese nel prezzo del pacchetto turistico sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato. Pertanto nessuna responsabilità potrà essere ascritta all' Agenzia Viaggi né a titolo di organizzatore né di intermediatore di servizi anche nell'eventualità che, a titolo di cortesia, residenti, accompagnatori o corrispondenti locali possano occuparsi della prenotazione di tali escursioni.

## **16. ORGANIZZAZIONE TECNICA**

Agenzia Viaggi SICO ISLAND DI TOFFOLI ENRICO - Via Chisini 13 - 31050 Pieve di Soligo TV - P.I. 04071560264 - Autorizzazione provinciale 322103/TV - Pol. di ass. R.C. 4278396 - Fondo di Garanzia 6006000244/K

I viaggi in collaborazione con Tour Operator o Fornitori esterni sono soggetti alle condizioni generali riportate dai fornitori stessi.

## **INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI AL VIAGGIATORE (ART. 34 CdT) VENDITA DEI SINGOLI SERVIZI E/O SERVIZI TURISTICI COLLEGATI**

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non si possono configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste dal codice del turismo e si applicheranno le condizioni contrattuali del singolo fornitore.

La responsabilità del corretto adempimento del contratto è del fornitore del servizio.

In caso di prenotazione di servizi turistici collegati il viaggiatore dispone di una protezione volta a rimborsare i pagamenti ricevuti per servizi non prestatati a causa dell'insolvenza del professionista che ha incassato le somme pagate dal viaggiatore.

Tale protezione non prevede alcun rimborso in caso di insolvenza del pertinente fornitore dei servizi.